

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA E POLITICHE DI CANCELLAZIONE CAMPANIA FOR ALL / ITALIA FOR ALL

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E POLITICHE DI CANCELLAZIONE

1. FONTI LEGISLATIVE E AMBITO DI APPLICAZIONE

- **Quadro Normativo:** La vendita di pacchetti turistici è disciplinata dal Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011, artt. 32-51), dalla Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) del 1970 e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato.
- **Soggetto Erogatore:** I servizi sono offerti da **Cosy For You - Tour Per Tutti** (Campania For All, Italia For All), con sede legale in **Via Aniello Falcone 249, Napoli**.
- **Accettazione:** L'acquisto di un Tour o pacchetto implica l'integrale e incondizionata accettazione del presente regolamento, delle avvertenze e delle condizioni generali.
- **Validità Informazioni:** In caso di difformità tra il catalogo cartaceo e i siti web (cosyfair.com, campaniaforall.it, italiaforall.it), prevalgono le informazioni riportate sul sito internet.

2. DEFINIZIONI E NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

- **Pacchetto Turistico:** Combinazione di almeno due elementi tra trasporto, alloggio o servizi turistici non accessori (che costituiscano parte significativa del pacchetto), venduti a un prezzo forfettario.
- **Organizzatore:** Il soggetto che si obbliga a procurare a terzi pacchetti turistici realizzando la combinazione degli elementi.
- **Intermediario:** Il soggetto che vende o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati da terzi verso un corrispettivo forfettario.
- **Cliente/Turista:** L'acquirente o qualunque persona per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare il servizio.

3. PRENOTAZIONI E PAGAMENTI

- **Conclusione del Contratto:** La prenotazione si considera confermata solo al ricevimento dell'intero importo o dell'acconto pattuito. L'accettazione si perfeziona quando l'organizzatore invia la relativa conferma al turista.
- **Modalità di Pagamento (Pacchetto / Tour personalizzato):**
 - **Acconto:** Pari al **40%** del prezzo del pacchetto, da versare all'atto della sottoscrizione come caparra confirmatoria.
 - **Saldo:** Deve essere versato improrogabilmente almeno **30 giorni prima** della partenza.
 - **Prenotazioni Tardive:** Per prenotazioni effettuate dopo il termine del saldo, l'intero ammontare deve essere versato al momento della sottoscrizione.
- **Inadempimento:** Il mancato pagamento delle somme alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa, determinando la risoluzione di diritto del contratto.

4. PREZZI E REVISIONE

- **Determinazione del Prezzo:** Determinato nel contratto con riferimento al preventivo o al sito web. Include quote di iscrizione, partecipazione, assicurazioni, visti e tasse.

- **Variazioni:** Il prezzo può essere aumentato fino a un massimo del **10%** (o dell'**8%** per i pacchetti accessibili) solo per variazioni di costi di trasporto/carburante, diritti/tasse aeroportuali o tassi di cambio.

5. RECESSO E CANCELLAZIONE DEL VIAGGIATORE

5.1 Modalità e Termini Generali

Il recesso deve essere comunicato esclusivamente per iscritto via e-mail all'indirizzo info@italiaforall.it. L'efficacia decorre dalla data di ricezione.

5.2 Penali per "Slow Tour" e "Standard Tour" (Campania For All / Italia For All)

- **Slow Tour:** Rimborso completo (al netto di costi di transazione e commissioni non rimborsabili) se comunicato fino a **72 ore** prima della partenza. Nessun rimborso sotto le 72 ore.
- **Standard / Walking Tour:** Rimborso completo (al netto dei costi non rimborsabili) se notificato fino a **24 ore** prima della partenza. Nessun rimborso sotto le 24 ore.
- **No-Show:** In caso di mancata presentazione, non è dovuto alcun rimborso per nessuna tipologia di tour.

5.3 Penali per "Viaggi su Misura" e Pacchetti Accessibili

In caso di recesso volontario, si applicano le seguenti percentuali sul prezzo totale del pacchetto:

- Fino a 30 giorni prima della partenza: **30%** (spese di gestione).
- Da 29 a 21 giorni: **50%**.
- Da 20 a 11 giorni: **75%**.
- Da 10 a 3 giorni: **100%**.

Nota bene: I servizi non rimborsabili (coperture assicurative, trasporti adattati, ausili specifici, guide dedicate) sono sempre addebitati integralmente. Per i viaggi su misura standard, la penale è del 100% dal momento della conferma.

5.4 Recesso Senza Penali

Il viaggiatore ha diritto al rimborso integrale se:

1. Il prezzo aumenta oltre l'**8%** (o il 10% secondo le condizioni generali).
2. Si verifica una modifica significativa di elementi essenziali del contratto.
3. L'organizzatore non può soddisfare esigenze specifiche del viaggiatore precedentemente accettate.
4. Si verificano **circostanze straordinarie e inevitabili** nel luogo di destinazione con incidenza sostanziale sull'esecuzione del viaggio.

6. MODIFICHE O ANNULLAMENTO DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE

- **Forza Maggiore e Numero Minimo:** Campania For All può annullare o modificare il tour per circostanze di forza maggiore (meteo estremo, pericoli sicurezza, calamità) o mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti.
- **Diritti del Cliente:** In questi casi, il cliente può scegliere tra un tour alternativo, un voucher di pari valore o il rimborso completo dell'importo versato.

- **Limiti di Responsabilità:** La responsabilità è strettamente limitata al rimborso della somma pagata, escludendo costi accessori sostenuti autonomamente dal cliente (voli, hotel, altri trasporti).

7. ESIGENZE DI ACCESSIBILITÀ E SERVIZI IN LOCO

- **Comunicazione Obbligatoria:** Il viaggiatore deve comunicare al momento della prenotazione esigenze relative a disabilità, mobilità ridotta o necessità di assistenza.
- **Garanzia di Accessibilità:** Se tali esigenze accettate non possono essere garantite per cause imputabili all'organizzatore, il viaggiatore ha diritto al recesso senza penali.
- **Escursioni Facoltative:** Le escursioni acquistate direttamente in loco e non comprese nel pacchetto sono estranee al contratto con Cosy For You. Nessuna responsabilità può essere ascritta all'organizzatore per tali servizi.

8. OBBLIGHI DEI TURISTI E RESPONSABILITÀ

- **Documenti:** I turisti devono essere muniti di passaporto individuale o altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, visti e certificati sanitari eventualmente richiesti.
- **Comportamento:** Il cliente deve rispettare le regole di normale prudenza, le leggi locali e le istruzioni fornite dalle guide.
- **Veridicità Dati:** Il cliente garantisce la veridicità dei dati forniti in fase di prenotazione.

9. ASSICURAZIONI E RECLAMI

- **Assicurazione Obbligatoria/Consigliata:** All'acquisto di un pacchetto, il turista (specialmente se disabile) è tenuto a stipulare una polizza a copertura di penali di annullamento, spese mediche, infortunio e rimpatrio.
- **Reclami:** Ogni mancanza nell'esecuzione deve essere contestata tempestivamente durante il viaggio. Eventuali reclami formali devono essere inviati tramite raccomandata A/R entro **10 giorni lavorativi** dalla data del rientro.

10. DISPOSIZIONI FINALI

- **Cessione del Contratto:** Il turista può farsi sostituire da altra persona previo avviso scritto all'organizzatore almeno **4 giorni lavorativi** prima della partenza.
- **Foro Competente:** Il contratto è regolato dalla Legge Italiana. Per ogni controversia è competente in via esclusiva il **Foro di Napoli**.
- **Tutela dei Minori:** La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.